



Діяльність депутата
місцевої ради: потреби
територіальної громади
– пріоритети – реалізація

МОДУЛЬ 3

Організаційно-поведінкові аспекти діяльності депутата як представника інтересів територіальної спільноти

2

1. Потреби територіальної громади та їх задоволення: повноваження, функції, управлінські завдання та обов'язки депутата місцевої ради
2. Система комунікацій депутата з радою, старостою та іншими органами влади
3. Професійна етика депутатської діяльності. Запобігання конфлікту інтересів
4. Депутат та самоорганізація населення: можливості та форми здійснення
5. Консультацій з громадськістю як інструмент підвищення ефективності депутатської діяльності
6. Лідерські стратегії депутата місцевої ради щодо питань розвитку ОТГ

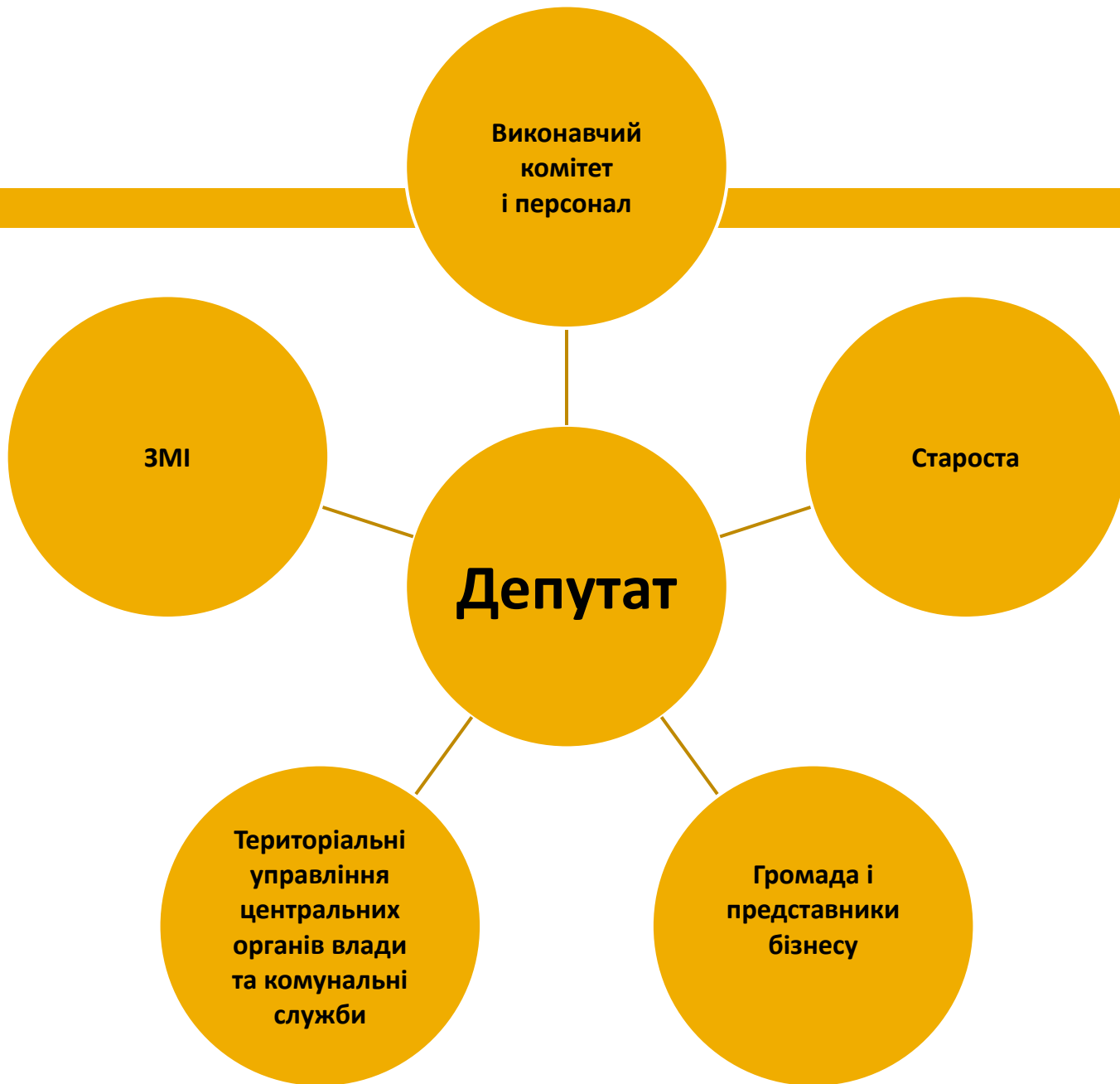
Система комунікацій депутата з радою, старостою та іншими органами влади

3

Комунікація – це обмін інформацією, на основі якої депутат місцевої ради отримує дані, необхідні для прийняття рішень

Комунікація — це процес обміну інформацією (фактами, ідеями, поглядами, емоціями тощо) між двома або більше особами, спілкування за допомогою вербальних і невербальних засобів із метою передавання та одержання інформації





Треба пам'ятати про канали та засоби комунікації!!!

5

Формальні – неформальні

Усні – письмові

Вербальні – невербальні

Депутат повинен знати переваги та недоліки кожної, вміти відшукати оптимальні шляхи їх забезпечення та уникати можливих проблем



Зворотній зв'язок у процесі комунікації

Стійкий зворотний зв'язок дозволяє суттєво підвищити надійність обміну інформацією і хоча б частково уникнути її втрат, різних перешкод, які перекручували б її зміст

Консультації з громадськістю



"Одна голова добре, а дві - краще"

6

- **Перевагою** проведення громадського обговорення є можливість залучення активної громадськості, експертів та спеціалістів до створення проектів нормативно-правових актів, пошуку рішень проблем місцевого розвитку, а його родзинкою – те, що для цього не потрібно жодних додаткових витрат із державного бюджету.
- **З одного боку**, консультації з громадськістю - це передбачений законодавством, простий у користуванні інструмент участі громадянина в управлінні державними та місцевими справами, **з іншого** - дешевий, посильний для бюджету органу влади спосіб отримання інформації про потреби, інтереси, бажання населення.
- **Безпосередні зустрічі депутатів** із представниками інститутів громадянського суспільства є набагато ефективнішими з точки зору і отримання вичерпної інформації про думку громадськості, і налагодження співпраці та порозуміння.

Консультації з громадськістю - це просто!!!

Проведення консультацій з громадськістю

7

Консультації з громадськістю проводяться з метою залучення громадян до участі в управлінні громадою, надання можливості для їх вільного доступу до інформації про діяльність виконавчого комітету ради, а також забезпечення гласності, відкритості та прозорості діяльності депутата



Консультації з громадськістю організовує і проводить виконавчий комітет ради, який є головним розробником проекту нормативно-правового акта або готує пропозиції щодо реалізації державної політики у відповідній сфері розвитку громади

Роль депутата в консультаціях з громадськістю



8

Проведення консультацій з громадськістю має сприяти налагодженню системного діалогу депутата з жителями села чи селища, а також виконавчого комітету з громадськістю, підвищенню якості підготовки рішень з важливих питань місцевого розвитку з урахуванням громадської думки, створенню умов для участі громадян у розробленні проектів таких рішень

Результати проведення консультацій з громадськістю враховуються виконавчим комітетом ради під час прийняття остаточного рішення або в подальшій його роботі



Алгоритм консультацій з громадськістю



9

Щороку виконавчий комітет ради складає **орієнтовний план проведення консультацій з громадськістю**. Він формується з урахуванням пропозицій громадських рад, утворених при сільській, селищній, міській раді.

Орієнтовний план затверджується до початку року, оприлюднюється на офіційному веб-сайті органу виконавчої влади та в інший прийнятний спосіб.

Виконавчий комітет ради під час проведення консультацій з громадськістю **взаємодіє із депутатами та засобами масової інформації**, надає їм необхідні інформаційно-аналітичні матеріали.

Консультації з громадськістю проводяться у формі публічного громадського обговорення (безпосередня форма) та вивчення громадської думки (опосередкована форма).

Порядок публічного громадського обговорення:



10

- Визначається питання, яке буде винесене на обговорення;
- Приймається рішення виконкому про проведення обговорення;
- Розробляється план заходів з організації та проведення обговорення (у разі потреби);
- Вживаються заходи для забезпечення репрезентативності соціальних груп населення, а також суб'єктів господарювання, інститутів громадянського суспільства, ОМС та інших зацікавлених суб'єктів;
- Оприлюднюється в обов'язковому порядку інформація про проведення обговорення на офіційному веб-сайті органу виконавчої влади та в інший прийнятний спосіб;
- Збирається та аналізується інформація про оцінку громадськістю ефективності шляху вирішення питання;
- Формуються експертні пропозиції щодо альтернативного вирішення питання;
- Забезпечується врахування результатів обговорення під час прийняття остаточного рішення; оприлюднюються результати обговорення на офіційному веб-сайті органу влади та в інший прийнятний спосіб.

Лідерство - це взаємини між депутатом-лідером і членами громади, що впливають один на одного і спільно прагнуть до реальних змін і досягнення результатів, що відображають загальні цілі

12

- **Лідерство** неможливо без впливу, що виникає між людьми, які прагнуть до змін, що відображає загальні цілі лідера і групи.
- Важливий аспект **лідерства** - вплив на людей, що змушує їх об'єднатися навколо спільної ідеї, мети, концепції.
- **Лідерство** передбачає вплив на оточуючих, внаслідок якого люди прагнуть до змін, спрямованих на досягнення бажаних результатів в майбутньому.



Розвиток лідерських компетентностей депутата місцевої ради

13

Лідерська компетентність передбачає наявність у депутатів управлінських, ораторських та інтегративних здібностей; уміння активізувати та організувати роботу щодо розвитку територіальної спільноти; навиків вирішення конфліктів тощо

Лідерство є серцевиною належного демократичного врядування, сучасною концепцією управління

Лідерство визнається як потужний фактор вдосконалення спроможності громади та її управлінських органів



Лідерство – це

здатність впливати на працівників, запалити їх ідеями для розробки та реалізації інноваційного проекту

14

Керівника-лідера завжди уявляють як стратега, який має ідеї, вміє запалити ними інших, розробити та реалізувати інноваційний проект

Вплив лідера:

особистий авторитет (члени групи визнають лідера завдяки його положенню, досвіду, майстерності, освіті);

харизматичні властивості (людяність, ввічливість, моральність)

Саме керівник повинен ініціювати процес стратегічного розвитку, засвідчивши у такий спосіб не тільки своє формальне, а й функціональне лідерство

міжособистісна взаємодія, яка проявляється в певній ситуації за допомогою комунікативного процесу і спрямована на досягнення мети

історично сформована соціальна потреба людей в організації процесу групового прийняття рішення

тип управлінської взаємодії, який ґрунтується на більш ефективному для даної ситуації поєднанні різних джерел влади і спрямований на спонукання людей до досягнення загальних цілей

Сутність (завдання) лідерства депутата місцевої ради

15

- Створення образу майбутнього і розробка стратегії
- Концентрація уваги на майбутніх результатах діяльності
- Формування загальної культури
- Стимулювання професійного зростання підлеглих
- Усунення кордонів
- Концентрація уваги на людях: наснага і мотивація членів громади
- Використання особистого впливу
- Виконання ролі наставника, помічника
- Емоційні зв'язки (порядність)
- Відкритість (широкий кругозір)
- Уміння слухати співрозмовника (спілкування)
- Нонконформізм (сміливість)
- Адекватна оцінка власних якостей (характер)
- Ініціація змін, формування культури, в якій найбільше цінується чесність

керівник



лідер



Стратегічне управління громадою потребує ефективного лідерства

16



Довжина дистанції між керівником та працівником вимірюється такими показниками, як:

- можливість заперечити керівникові;
- кількість рівнів управління;
- доступність керівника;
- тенденції децентралізації;
- форми спілкування;
- вимоги до зовнішнього виду та поведінки;
- посадові переваги;
- наявність спільних цілей діяльності;
- методи управління тощо

Громада без лідера як корабель без капітану чи оркестр без диригента



17

Лідерство депутата під час розробки та реалізації програми стратегічного розвитку громади виступає ключовою умовою, без якої конструктивні перетворення та якісні результати неможливі

Лідерство тут не замінити ні контролем, ні покараннями, ні заохоченнями.

Лідерство депутата забезпечує покращення міжособистісних відносин, прояв здібностей громадян, розвиток активності, формування відповідальності та самостійності кожної людини, перетворення незрозумілих ідей на чіткі цілі



Ключові групи лідерських компетенцій

Орієнтація на досягнення визначених результатів діяльності пов'язана із очікуваннями щодо якості діяльності, успішного впровадження реформ та забезпечення надання дієвих послуг населенню

Управління людськими ресурсами, що пов'язане із визнанням найвищої цінності людини та усвідомлення відповідальності за розвиток села на основі поваги до працівників, розвитку командної роботи, мотивування активної участі працівників, їх професійного розвитку

Аналітичне мислення є основою для розвитку довгострокового бачення, скоординованості та послідовності дій, дотримання визначених стратегій розвитку, розроблення поступовості дій на шляху розв'язання наявних проблем, задоволення суспільних потреб та використання можливостей

Ефективна комунікація з метою досягнення розуміння та підтримки на шляху реалізації цілей організації; вміння чітко та зрозуміло формулювати свою точку зору, враховуючи потреби людей, це спроможність прислухатися до інших та забезпечення постійного зворотного зв'язку.

Ефективне лідерство депутата місцевої ради

19

Реалізація стратегії громади з позиції лідерства забезпечує інноваційні зміни, відображає унікальність місцевого розвитку, вимальовує перспективу села чи селища, спонукає та надихає людей.

Ефективне лідерство – це один з основних інструментів ефективного управління стратегічним розвитком громади.

Депутат – це ЛІДЕР

20



Депутат – це ЛІДЕР –
який ефективно
бере участь у розвитку села
чи селища,
це особистість, яка,
поставивши перед собою ціль,
знаходить засоби і створює
колектив, який здатний її досягти.

Депутат – це особа, наділена повноваженнями приймати управлінські рішення і здійснювати організацію їх виконання.

“Якщо колектив добровільно визнає винятковість свого керівника, неухильно буде слідувати за ним, вірити його компетентності, освіченості, людяності, високій моральності, тоді можна вважати, що досягнуте таке бажане злиття ролі керівника й лідера” (В.І. Кноррінг)